

# Online Alışveriş Alışkanlıkları

Anket Sonuçları  
Kuzey Kıbrıs - 2022

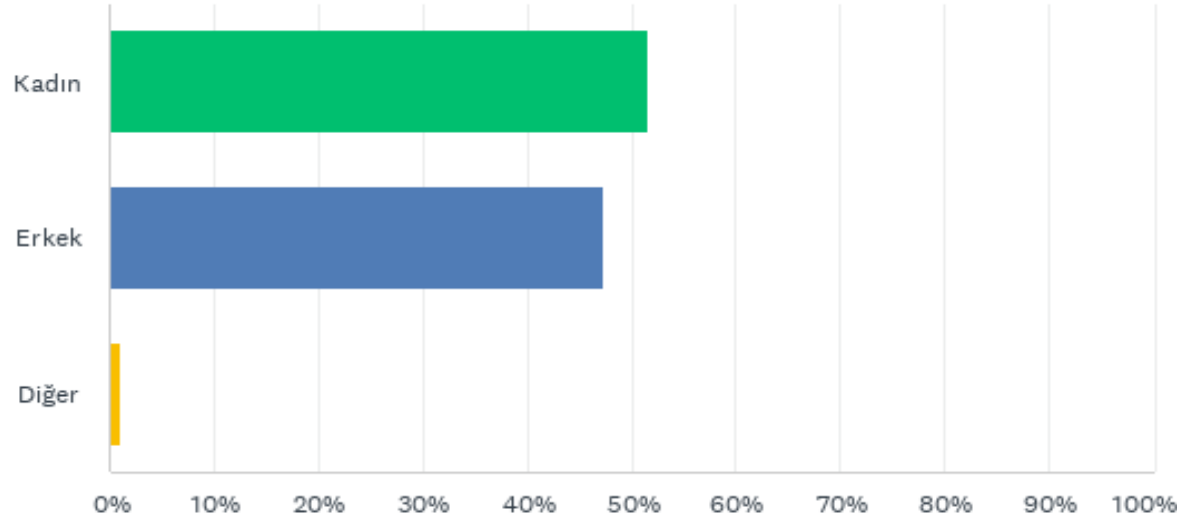


# Önsöz

Teknolojinin ilerlemesiyle hayatımıza giren e-ticaret kavramı, pandeminin de etkisiyle popülerliğini arttırmış ve tüketici davranışlarında değişimlere sebep olmuştur. Markalar ile tüketici iletişiminin sosyal medya kanallarına geçmesiyle birlikte, alışveriş kanalları da bilgisayar ekranlarından telefonlara kaymıştır. Satış kanallarının çoğalması markalar için oldukça rekabetçi bir ortamın gelişmesine sebep olmuştur. Hızla gelişen e-ticaret ortamında, değişen tüketici davranışlarını ve trendleri zamanında analiz edip adapte olmak, markalar için her zamankinden daha büyük bir önem kazanmıştır.

2022 yılında gerçekleşen çalışmamızda, Kuzey Kıbrıs'ta tüketicilerin online ortamdaki alışveriş alışkanlıklarını analiz etmek hedeflenmiştir. Anket yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada, kişilerin hangi faktörlere bağlı olarak, hangi ürün/hizmetler için online alışverişini tercih ettikleri incelenmiştir.

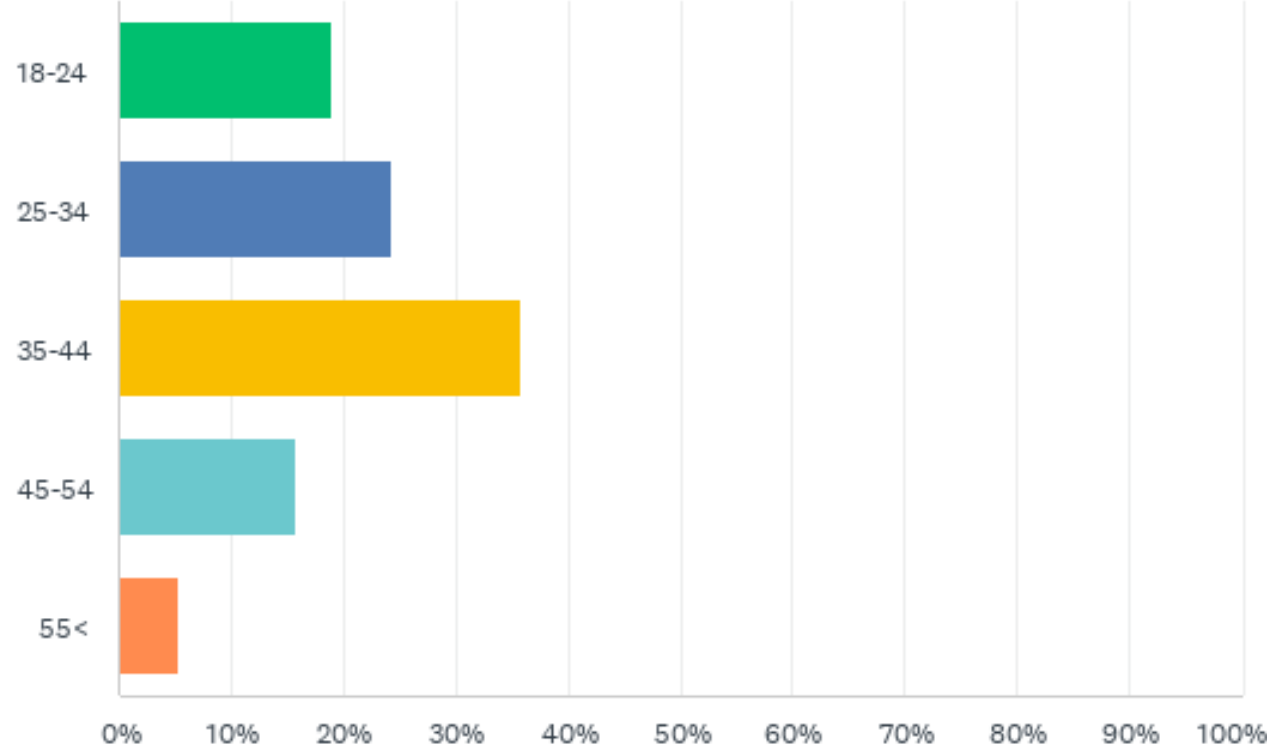
# S1: Cinsiyetiniz?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Kadın	51.58%
Erkek	47.37%
Diğer	1.05%

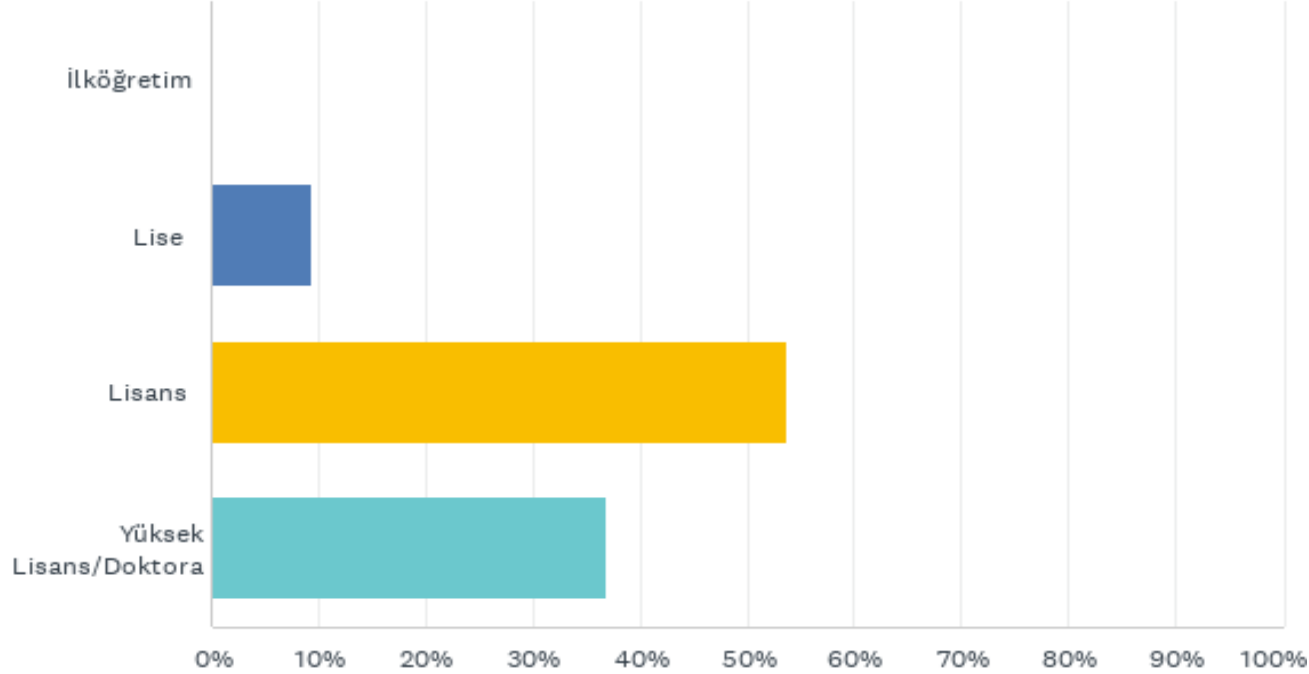


## S2: Yaşınız?



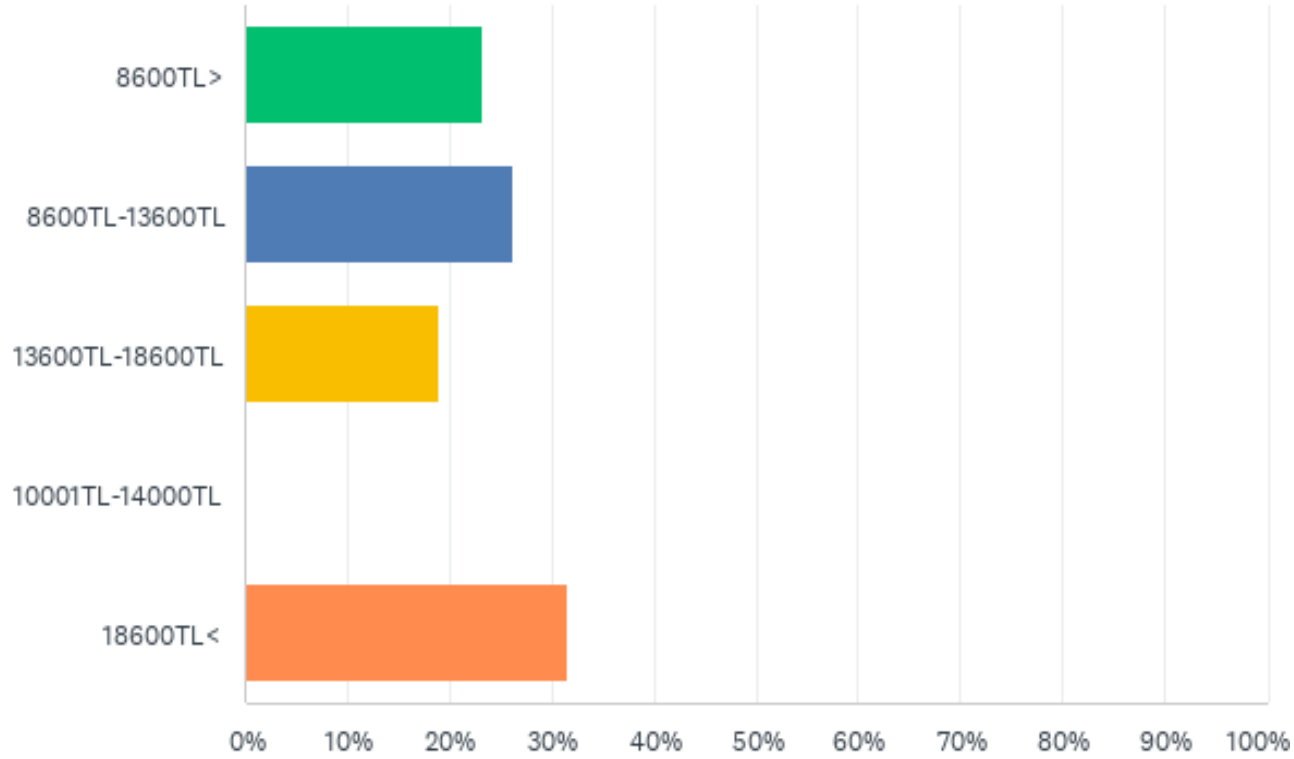
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
18-24	18.95%
25-34	24.21%
35-44	35.79%
45-54	15.79%
55<	5.26%

## S3: Eğitim Durumunuz?



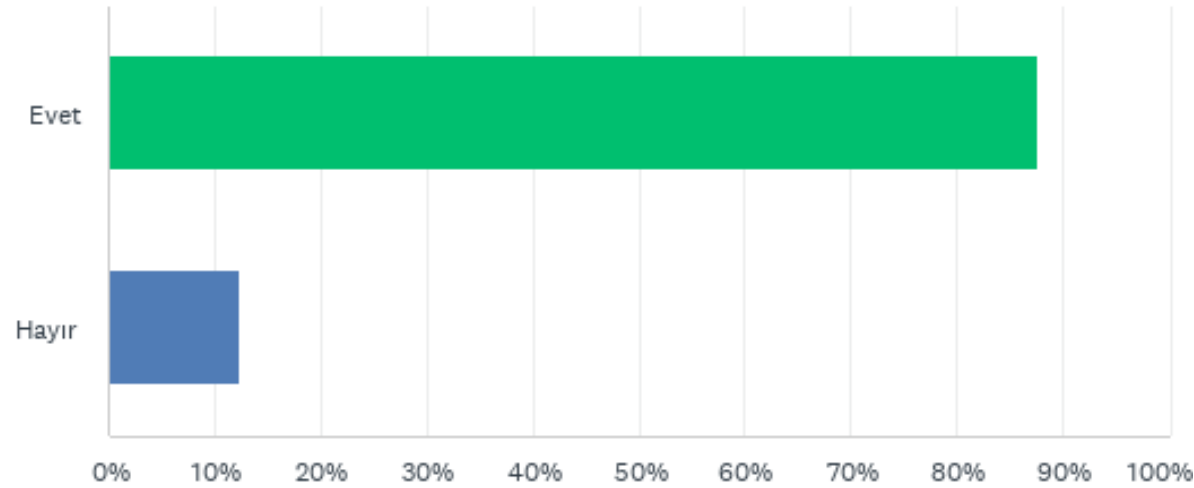
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
İlköğretim	0.00%
Lise	9.47%
Lisans	53.68%
Yüksek Lisans/Doktora	36.84%

## S4: Aylık Geliriniz?



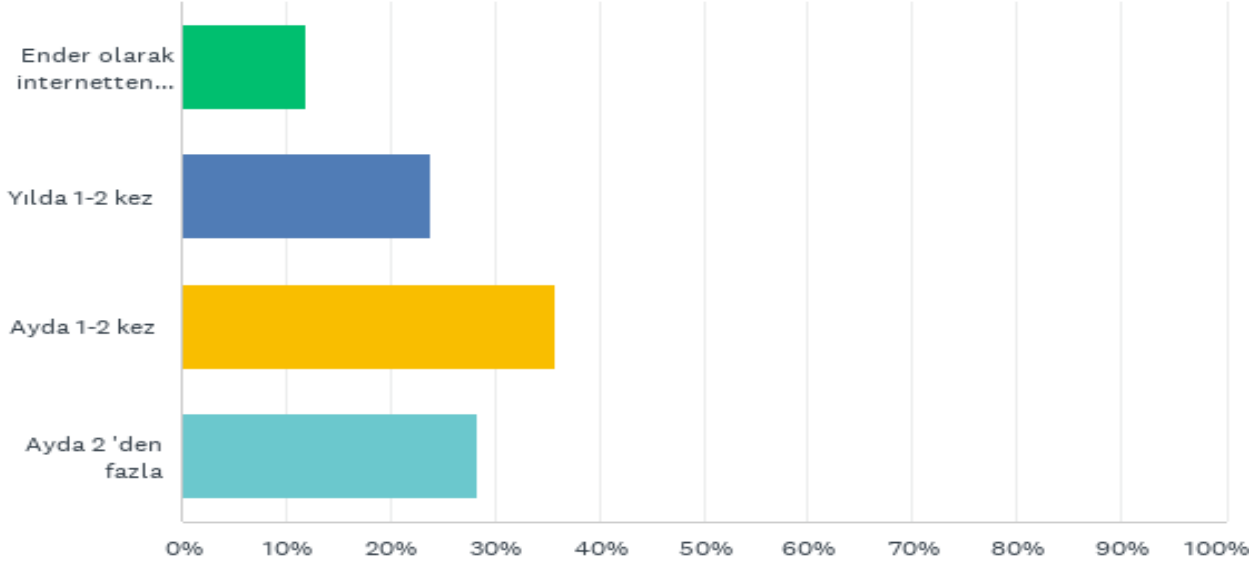
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
8600TL >	23.16%
8600TL-13600TL	26.32%
13600TL-18600TL	18.95%
10001TL-14000TL	0.00%
18600TL <	31.58%

## S5: Online alışveriş yapıyor musunuz?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Evet	87.63%
Hayır	12.37%

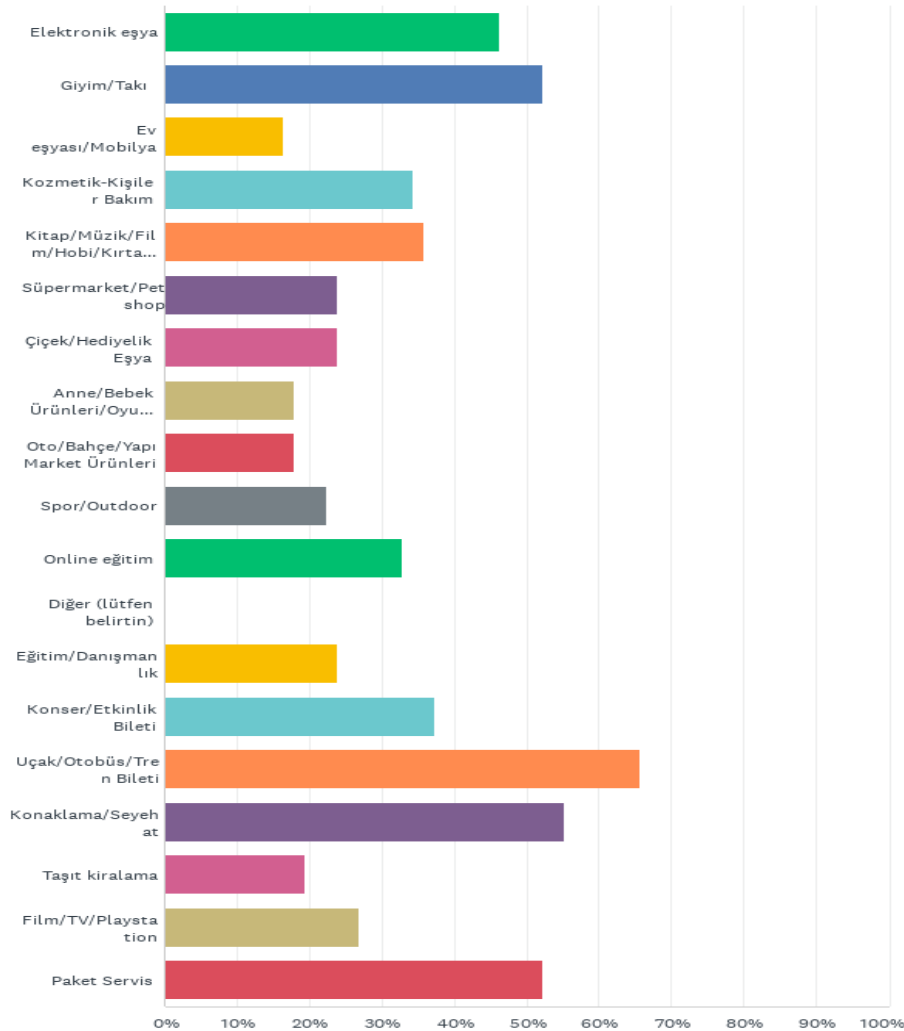
# S6: İnternette ne sıklıkla alışveriş yaparsınız?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Ender olarak internette alışveriş yapıyorum	11.94%
Yılda 1-2 kez	23.88%
Ayda 1-2 kez	35.82%
Ayda 2 'den fazla	28.36%

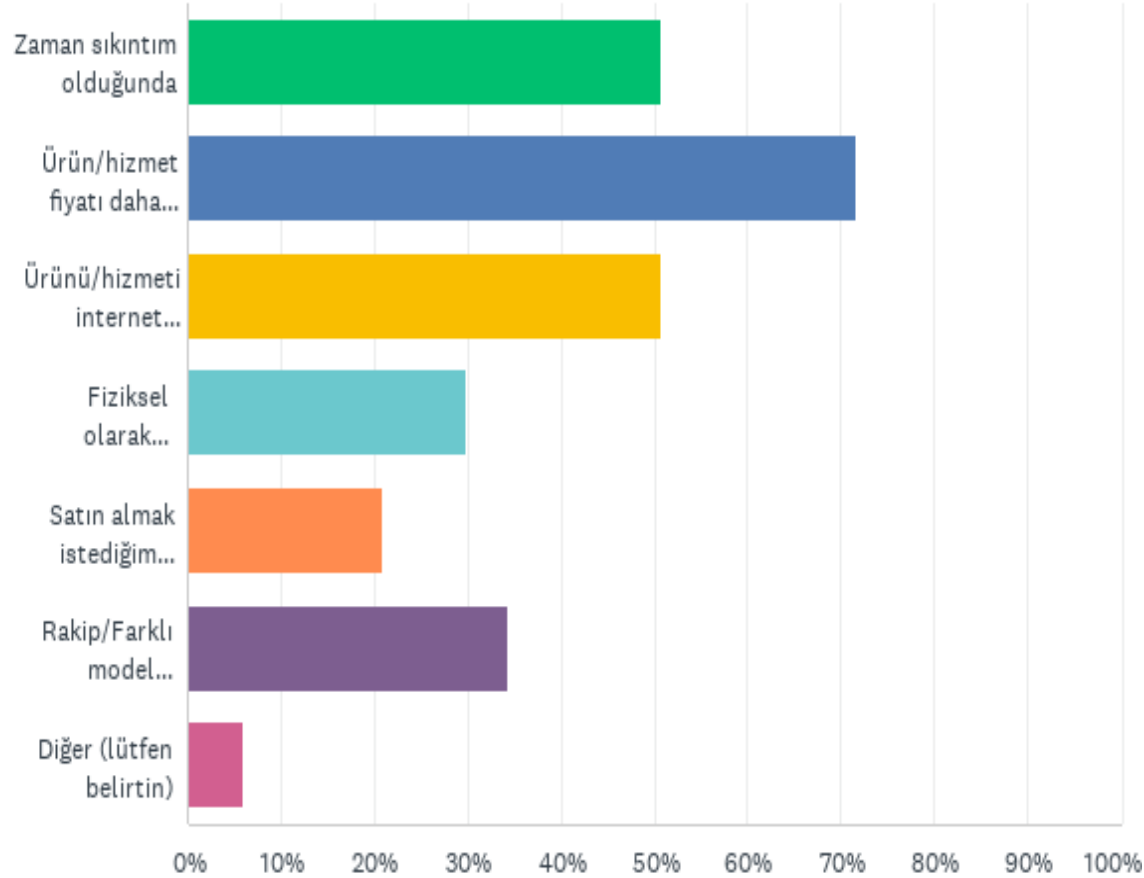


# S7: Hangi ürünleri/servisleri online olarak satın almayı tercih edersiniz?



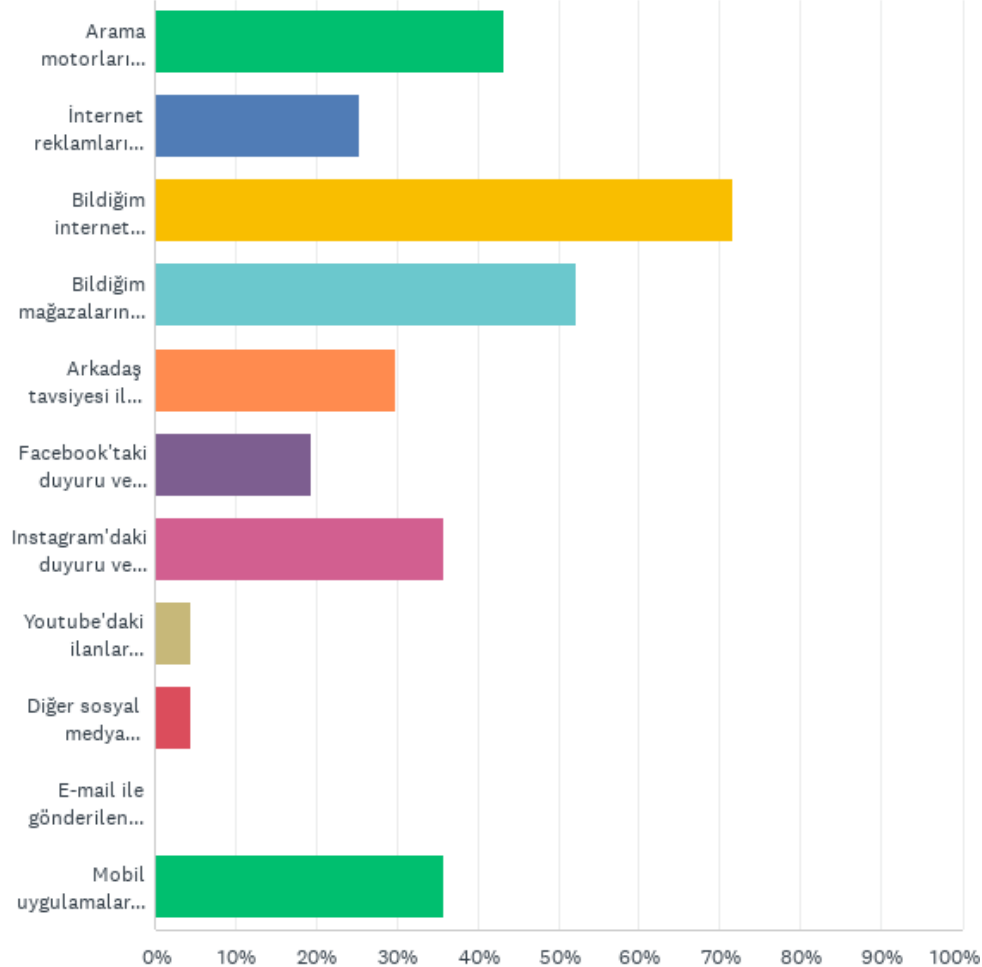
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Elektronik eşya	46.27%
Giyim/Takı	52.24%
Ev eşyası/Mobilya	16.42%
Kozmetik-Kişiler Bakım	34.33%
Kitap/Müzik/Film/Hobi/Kırtasiye	35.82%
Süpermarket/Petshop	23.88%
Çiçek/Hediyelik Eşya	23.88%
Anne/Bebek Ürünleri/Oyuncak	17.91%
Oto/Bahçe/Yapı Market Ürünleri	17.91%
Spor/Outdoor	22.39%
Online eğitim	32.84%
Diğer (lütfen belirtin)	0.00%
Eğitim/Danışmanlık	23.88%
Konser/Etkinlik Bileti	37.31%
Uçak/Otobüs/Tren Bileti	65.67%
Konaklama/Seyahat	55.22%
Taşıt kiralama	19.40%
Film/TV/Playstation	26.87%
Paket Servis	52.24%

## S8: Hangi durumlarda internetten alışveriş yapmayı tercih edersiniz?



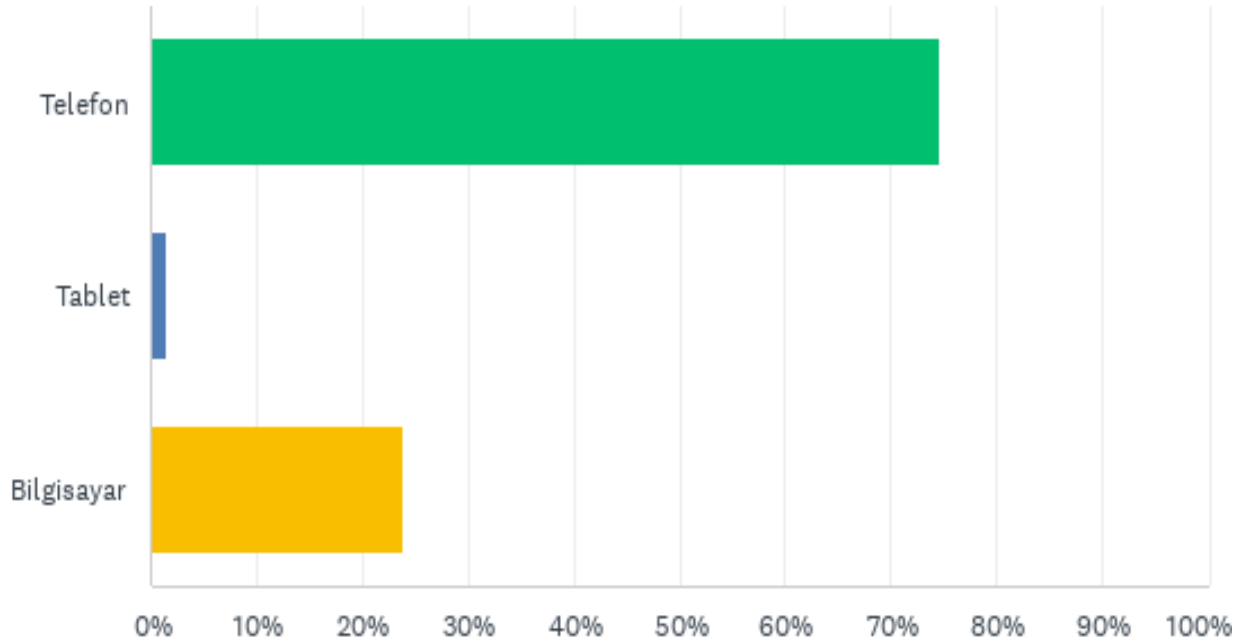
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Zaman sıkıntım olduğunda	50.75%
Ürün/hizmet fiyatı daha uygun olduğunda	71.64%
Ürünü/hizmeti internet dışında bulamadığımda	50.75%
Fiziksel olarak alışveriş yapamadığımda	29.85%
Satın almak istediğim ürün/hizmet konusunda karar vermekte zorlandığımda	20.90%
Rakip/Farklı model ürün/hizmet kıyaslaması yapmak istediğimde	34.33%
Diğer (lütfen belirtin)	5.97%

# S9: Alışveriş yapacağınız e-ticaret sitesine nasıl ulaşırsınız?



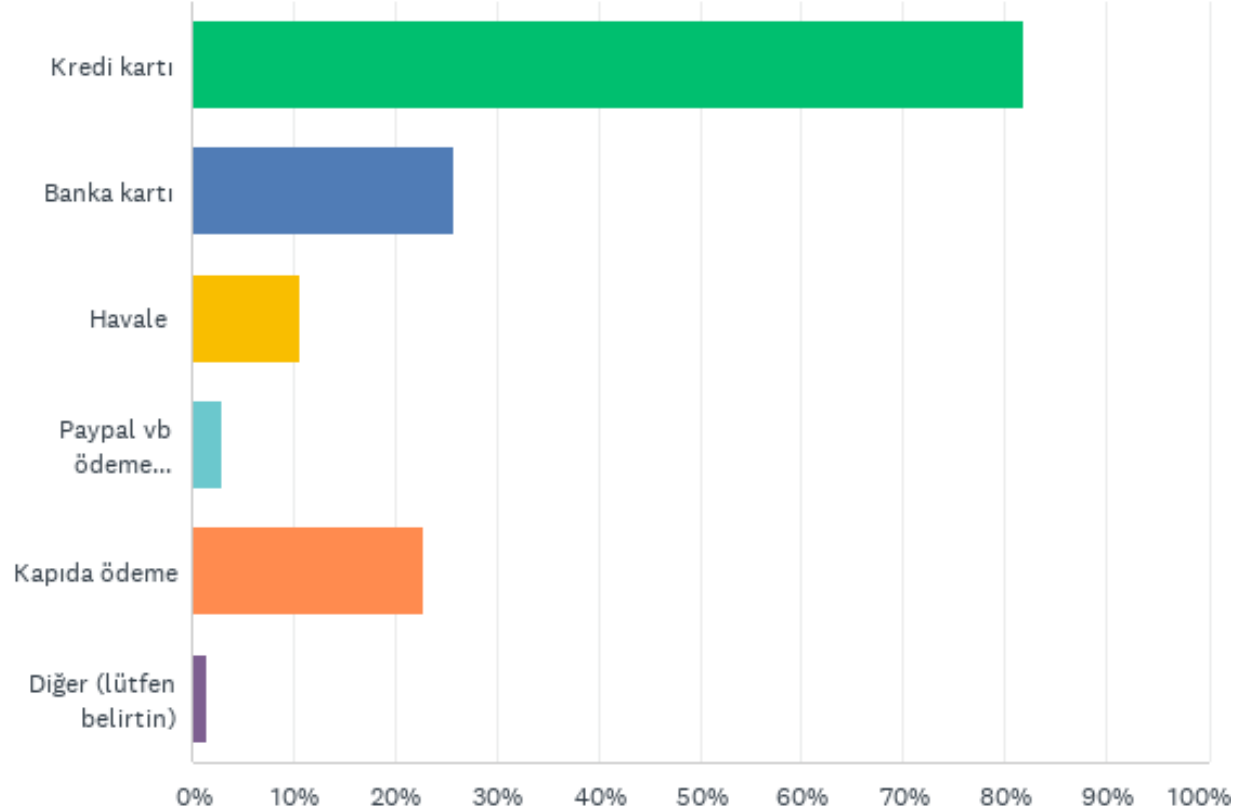
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Arama motorları sonuçlarından ulaşırım	43.28%
İnternet reklamları aracılığıyla ulaşırım	25.37%
Bildiğim internet sitelerinden alışveriş yaparım	71.64%
Bildiğim mağazaların online sitesi var mı diye kontrol ederim	52.24%
Arkadaş tavsiyesi ile ulaşırım	29.85%
Facebook'taki duyuru ve ilanlar vasıtasıyla	19.40%
Instagram'daki duyuru ve ilanlar vasıtasıyla	35.82%
Youtube'daki ilanlar vasıtasıyla	4.48%
Diğer sosyal medya kanallarındaki duyuru ve ilanlar vasıtasıyla	4.48%
E-mail ile gönderilen duyuru ve ilanlar vasıtasıyla	0.00%
Mobil uygulamalar (applications) vasıtasıyla	35.82%

# S10: Online alışveriş yaparken en çok hangi cihazı kullanırsınız ?



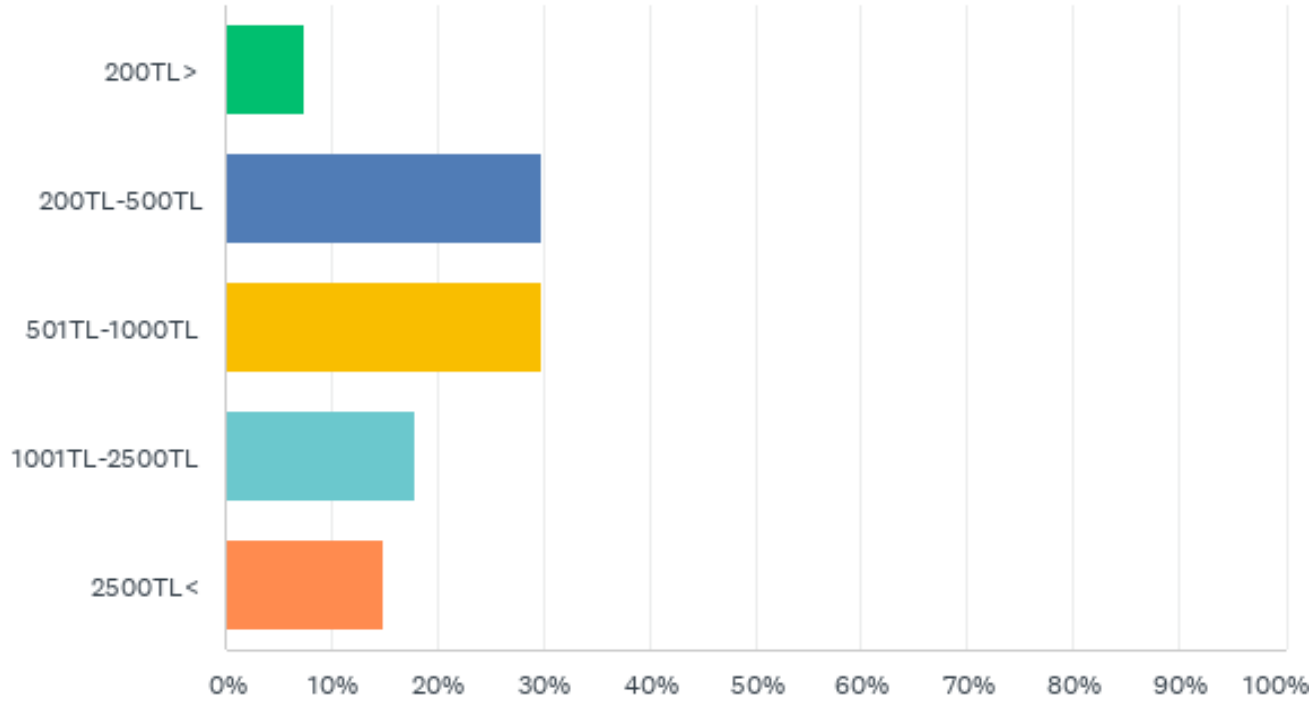
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Telefon	74.63%
Tablet	1.49%
Bilgisayar	23.88%

# S11: Online alışveriş yaparken hangi ödeme şeklini kullanırsınız?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Kredi kartı	81.82%
Banka kartı	25.76%
Havale	10.61%
Paypal vb ödeme yöntemleri	3.03%
Kapıda ödeme	22.73%
Diğer (lütfen belirtin)	1.52%

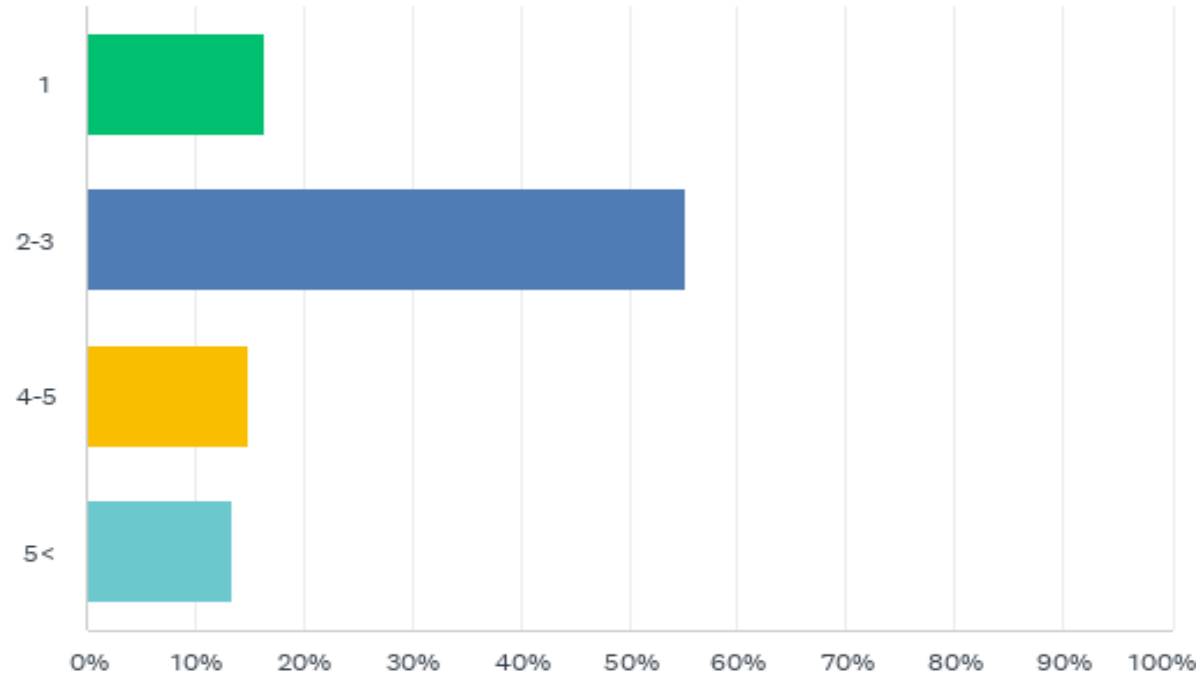
# S12: Yaptığınız alışverişlerde ortalama harcamanız ne kadar?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
200TL>	7.46%
200TL-500TL	29.85%
501TL-1000TL	29.85%
1001TL-2500TL	17.91%
2500TL<	14.93%

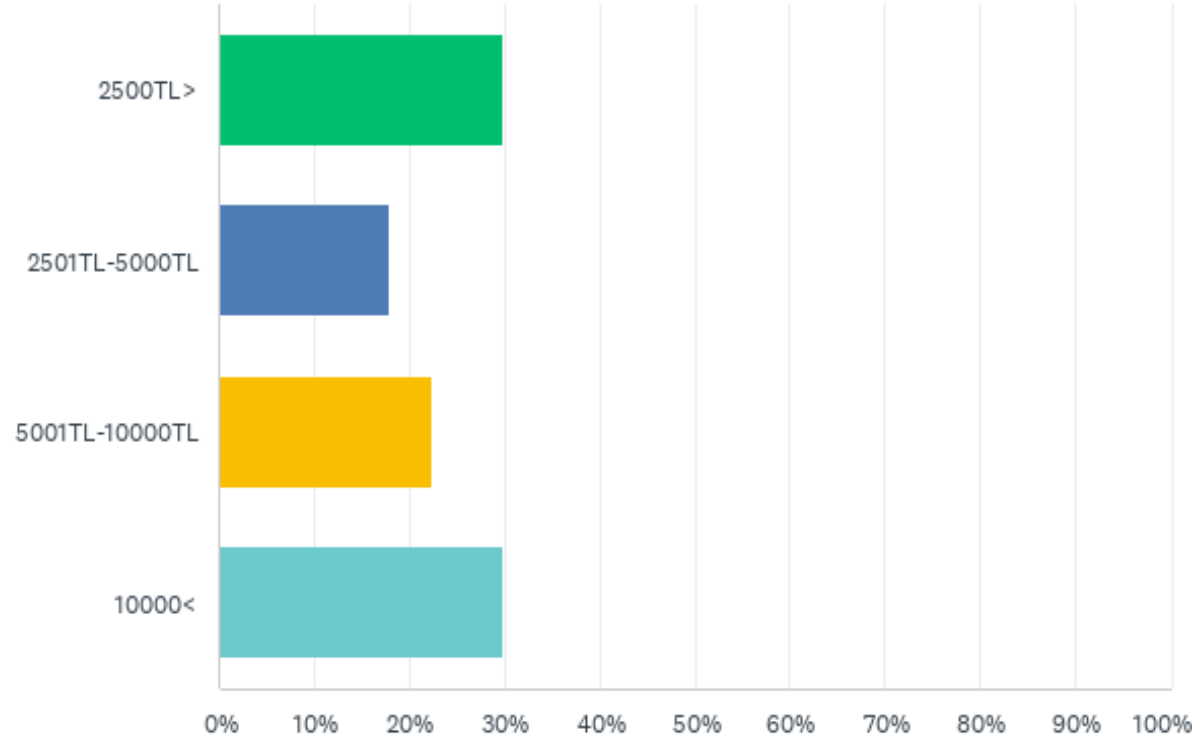


## S13: Online alışveriş yaparken bir defada kaç parça/çeşit ürün/hizmet satın alırsınız ?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
1	16.42%
2-3	55.22%
4-5	14.93%
5<	13.43%

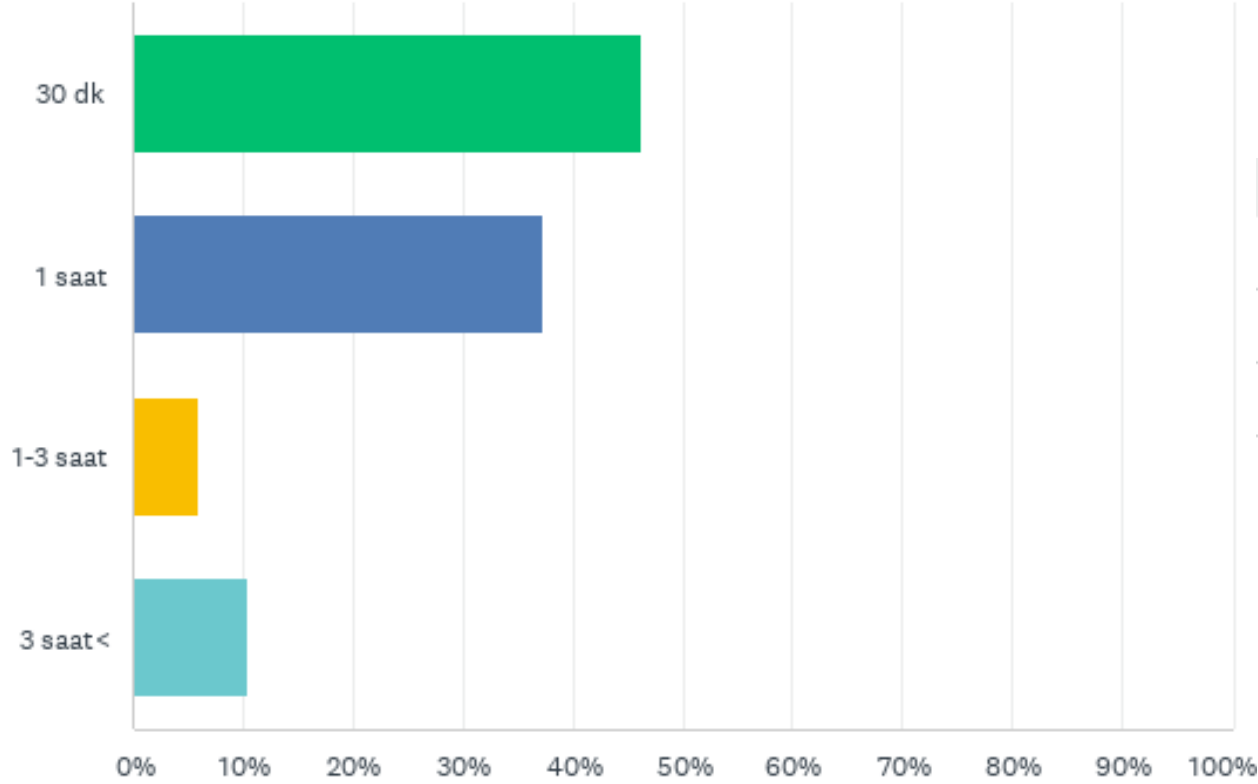
# S14: Yıllık ortalama online alışveriş harcama tutarınız nedir ?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
2500TL>	29.85%
2501TL-5000TL	17.91%
5001TL-10000TL	22.39%
10000<	29.85%

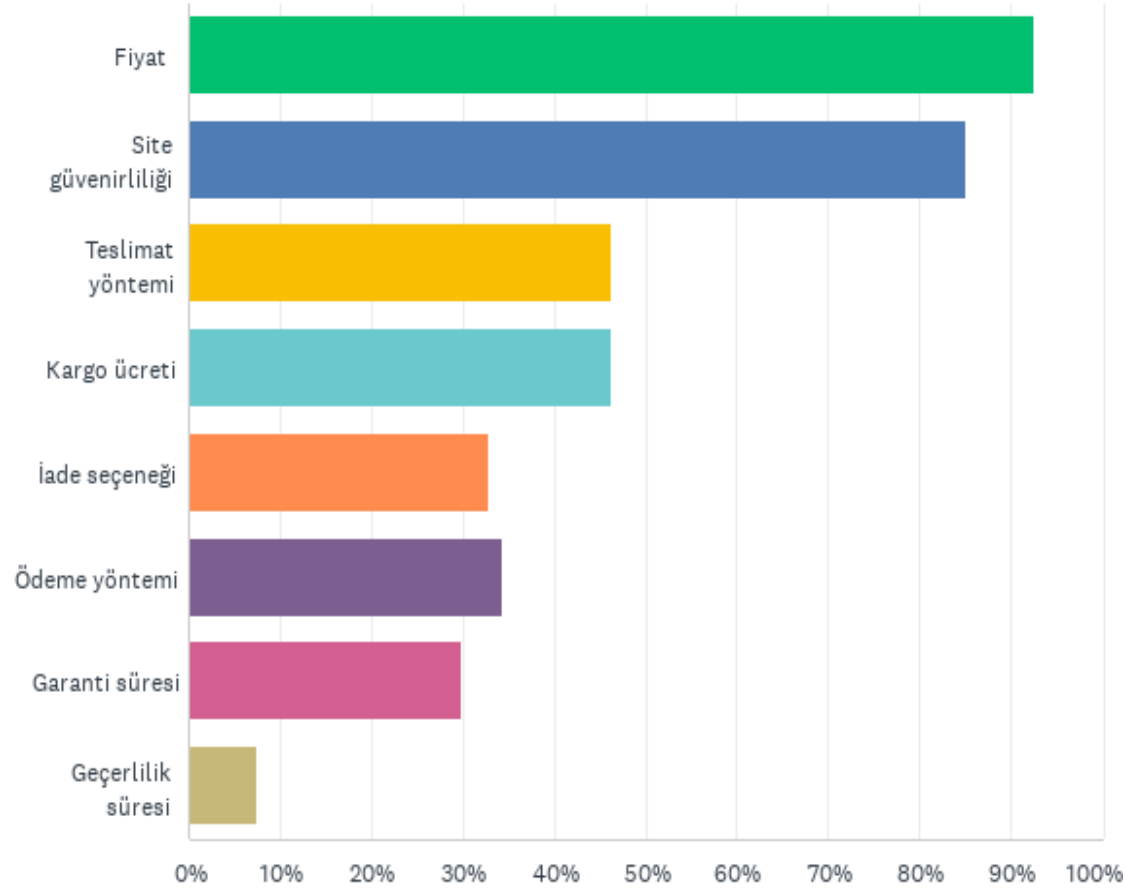


# S15: Online alışveriş süreniz ne kadardır?



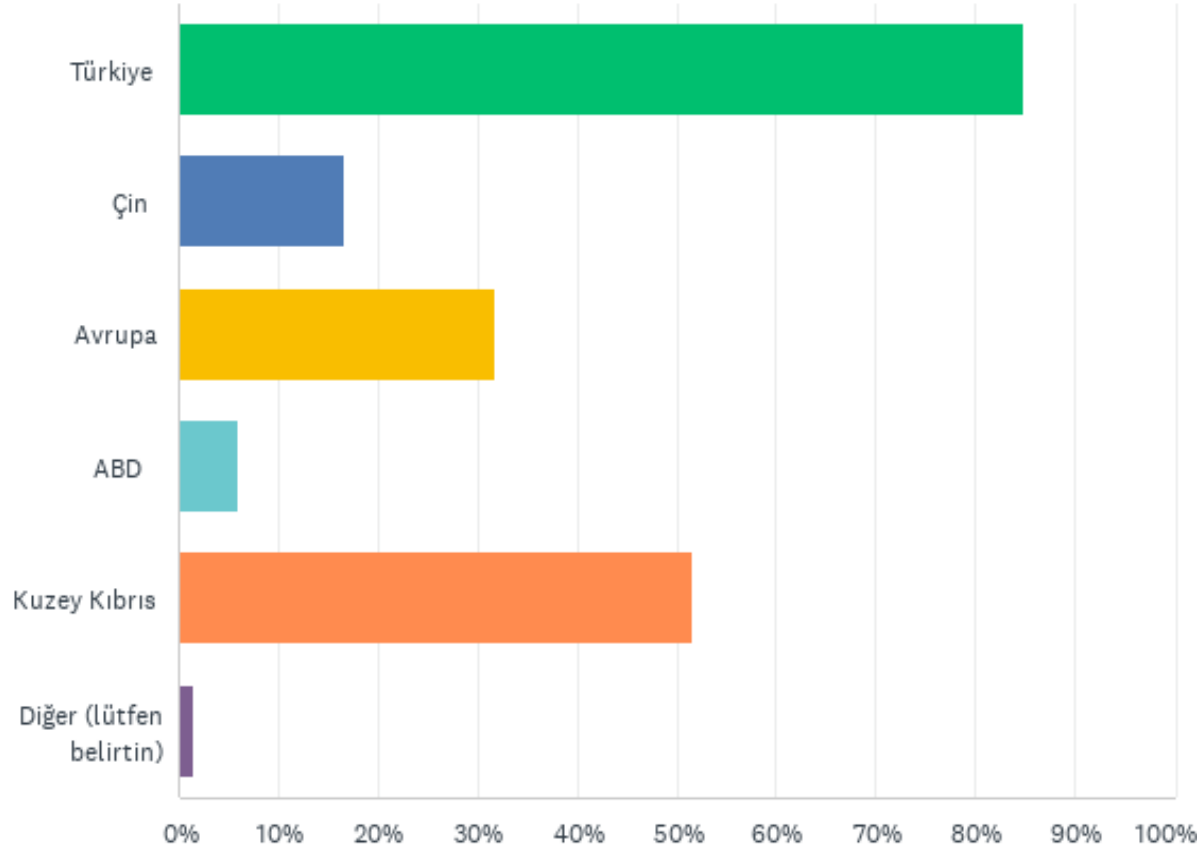
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
30 dk	46.27%
1 saat	37.31%
1-3 saat	5.97%
3 saat <	10.45%

# S16: Online alışveriş yaparken nelere dikkat edersiniz?



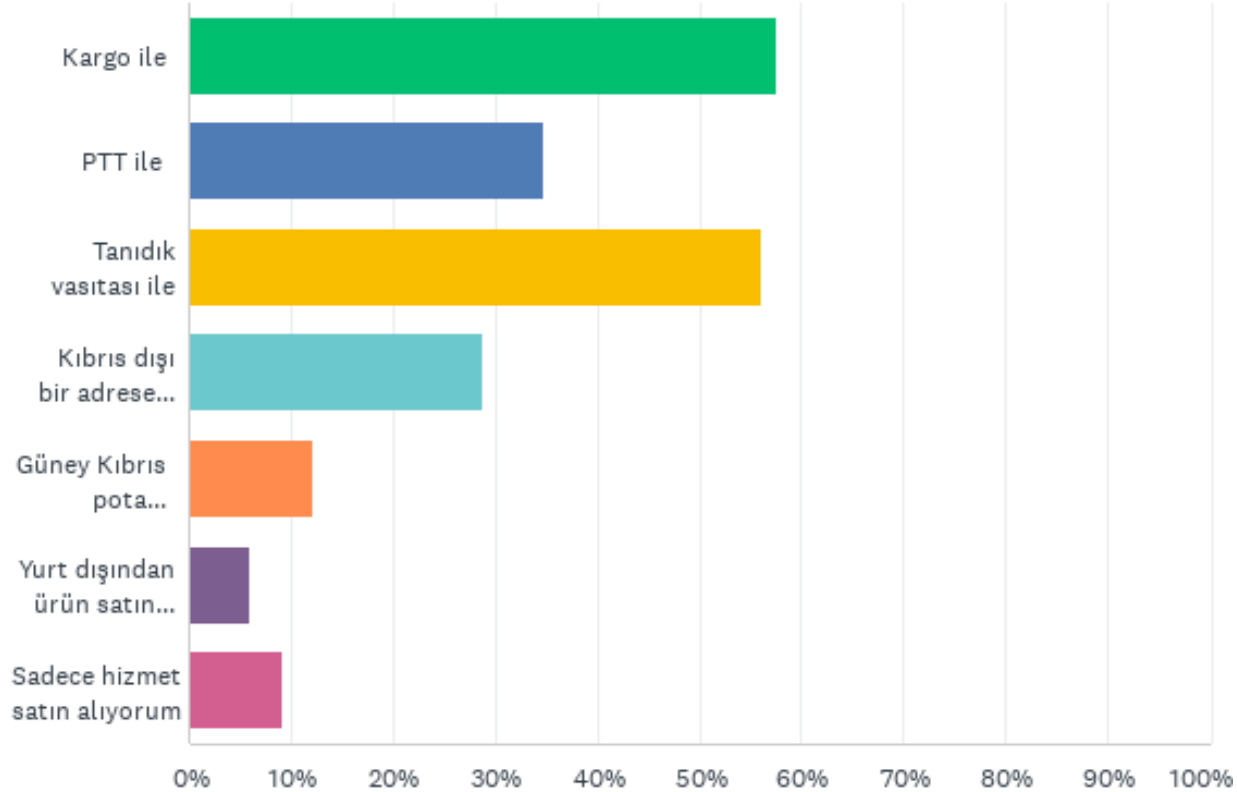
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Fiyat	92.54%
Site güvenilirliği	85.07%
Teslimat yöntemi	46.27%
Kargo ücreti	46.27%
İade seçeneği	32.84%
Ödeme yöntemi	34.33%
Garanti süresi	29.85%
Geçerlilik süresi	7.46%

# S17: En çok hangi ülkelerden online alışveriş yapıyorsunuz?



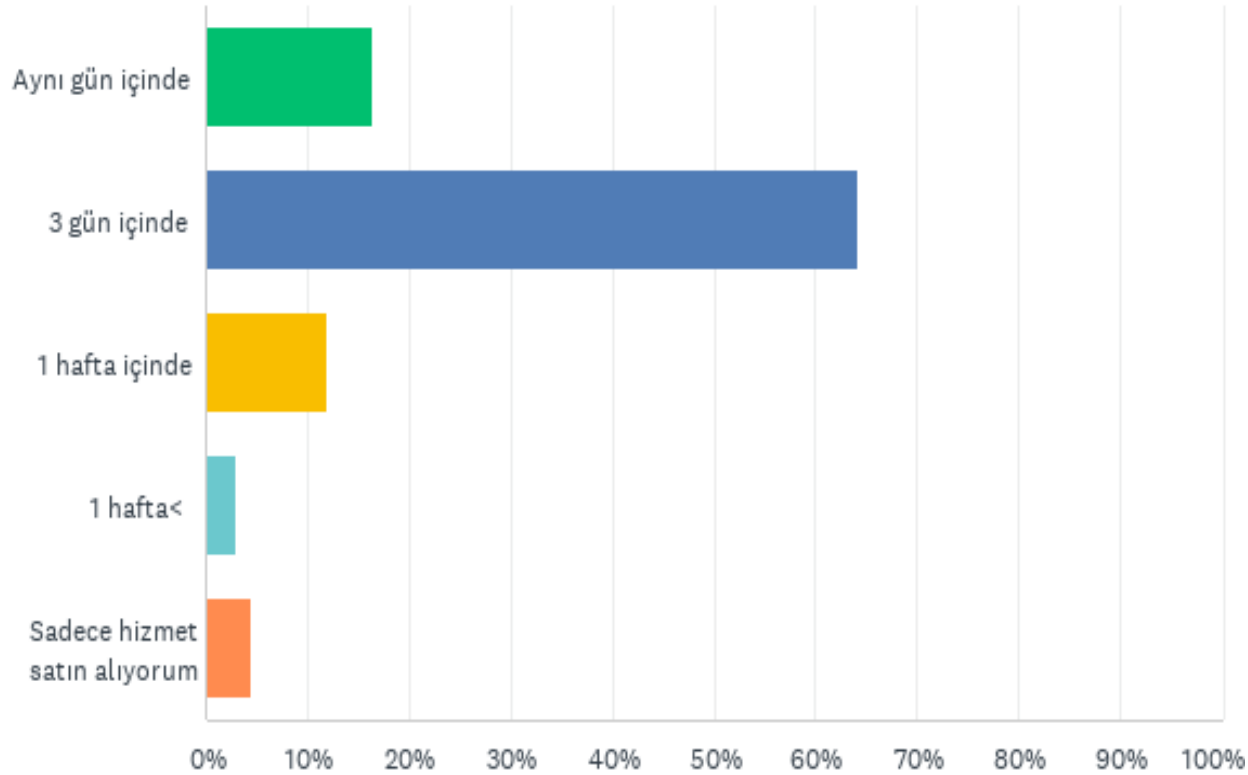
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Türkiye	84.85%
Çin	16.67%
Avrupa	31.82%
ABD	6.06%
Kuzey Kıbrıs	51.52%
Diğer (lütfen belirtin)	1.52%

# S18: Online alışveriş yaptığınızda yurt dışından ürünleri Kuzey Kıbrıs'a nasıl getirirsiniz?



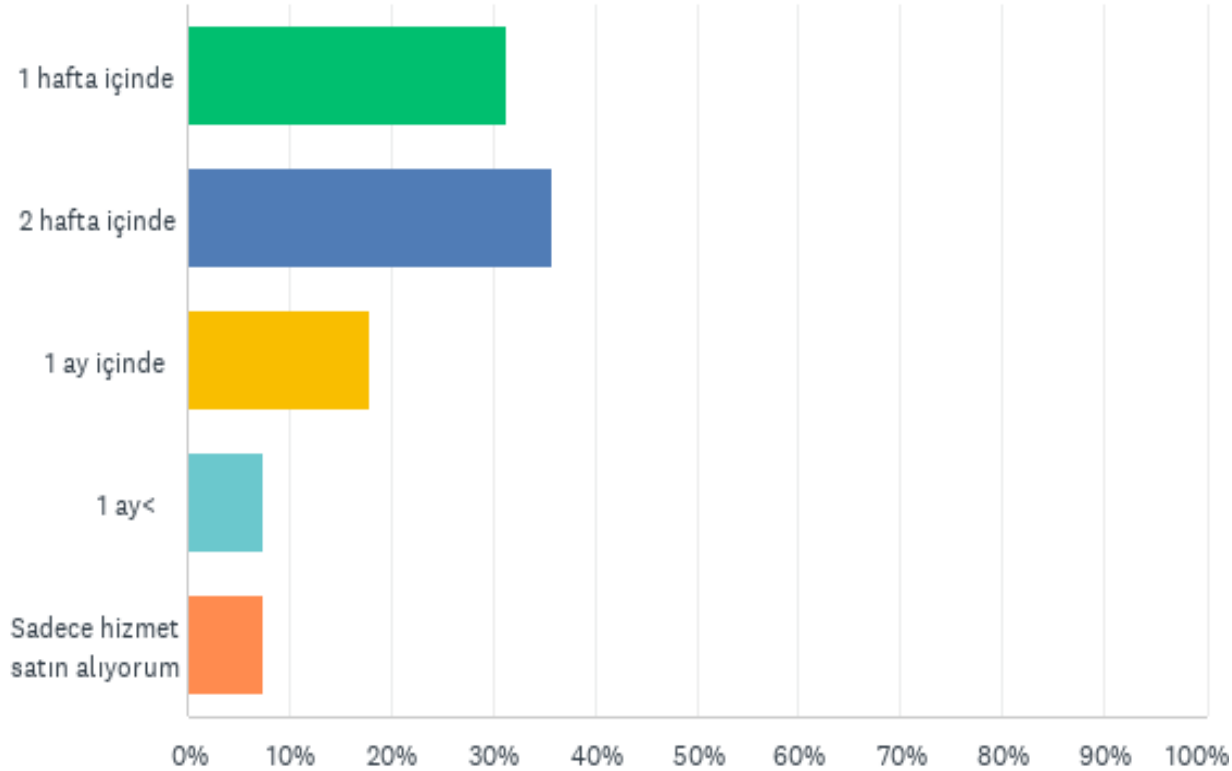
YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Kargo ile	57.58%
PTT ile	34.85%
Tanıdık vasıtası ile	56.06%
Kıbrıs dışı bir adrese teslim edip yolculuk sırasında taşıma	28.79%
Güney Kıbrıs pota kutusu/adresi kullanarak	12.12%
Yurt dışından ürün satın almıyorum	6.06%
Sadece hizmet satın alıyorum	9.09%

# S19: Yurtdışı alışverişlerinizde beklenen ortalama teslimat süresi nedir?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Aynı gün içinde	16.42%
3 gün içinde	64.18%
1 hafta içinde	11.94%
1 hafta<	2.99%
Sadece hizmet satın alıyorum	4.48%

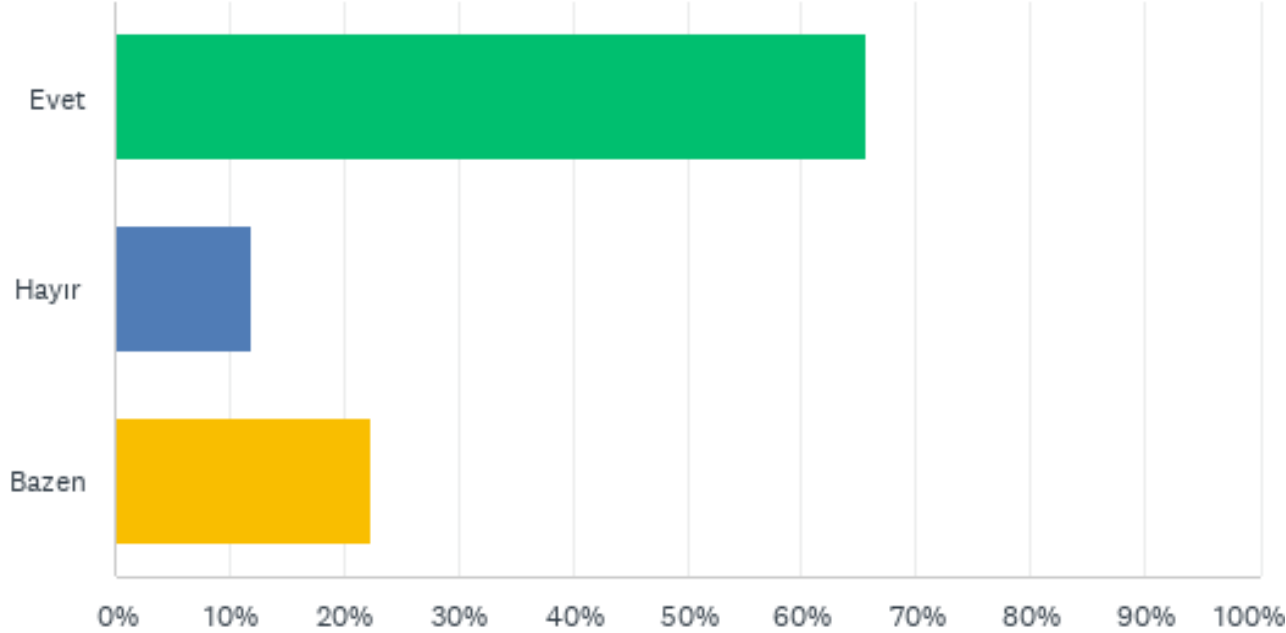
# S20: Yurtdışı alışverişlerinizde beklenen ortalama teslimat süresi nedir?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
1 hafta içinde	31.34%
2 hafta içinde	35.82%
1 ay içinde	17.91%
1 ay<	7.46%
Sadece hizmet satın alıyorum	7.46%

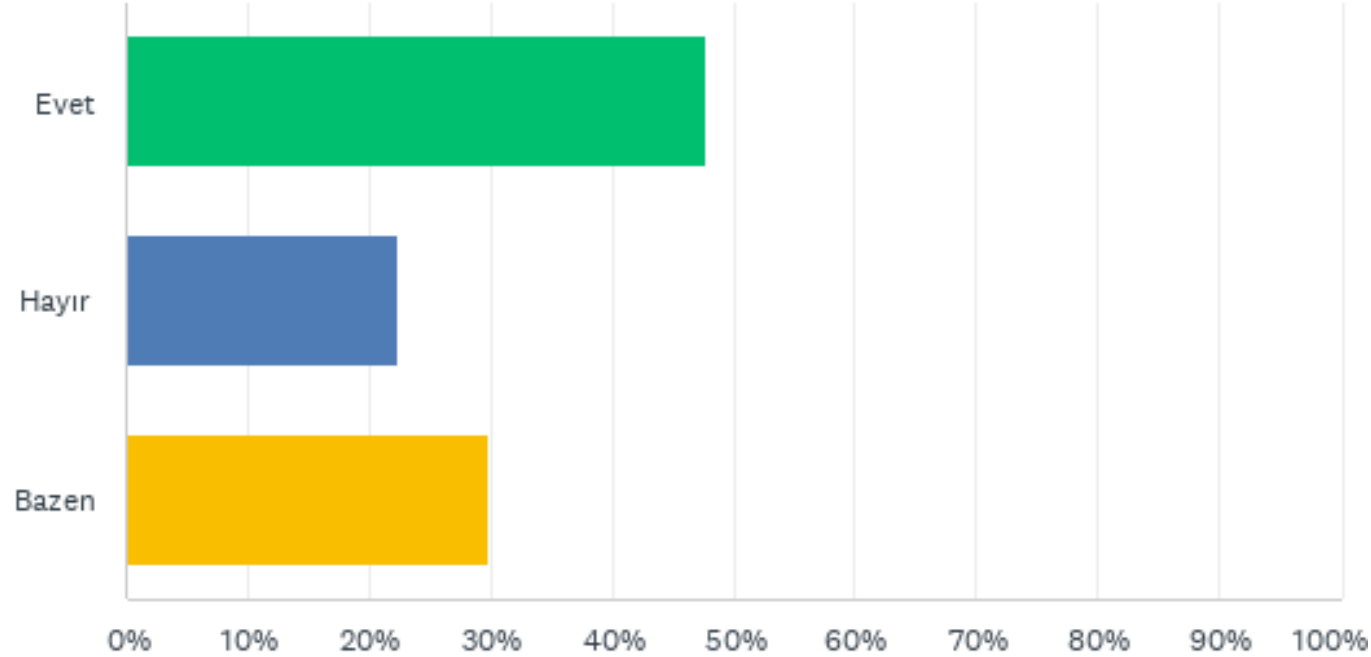


# S21: Online alışveriş yaparken siteye üye olur musunuz?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Evet	65.67%
Hayır	11.94%
Bazen	22.39%

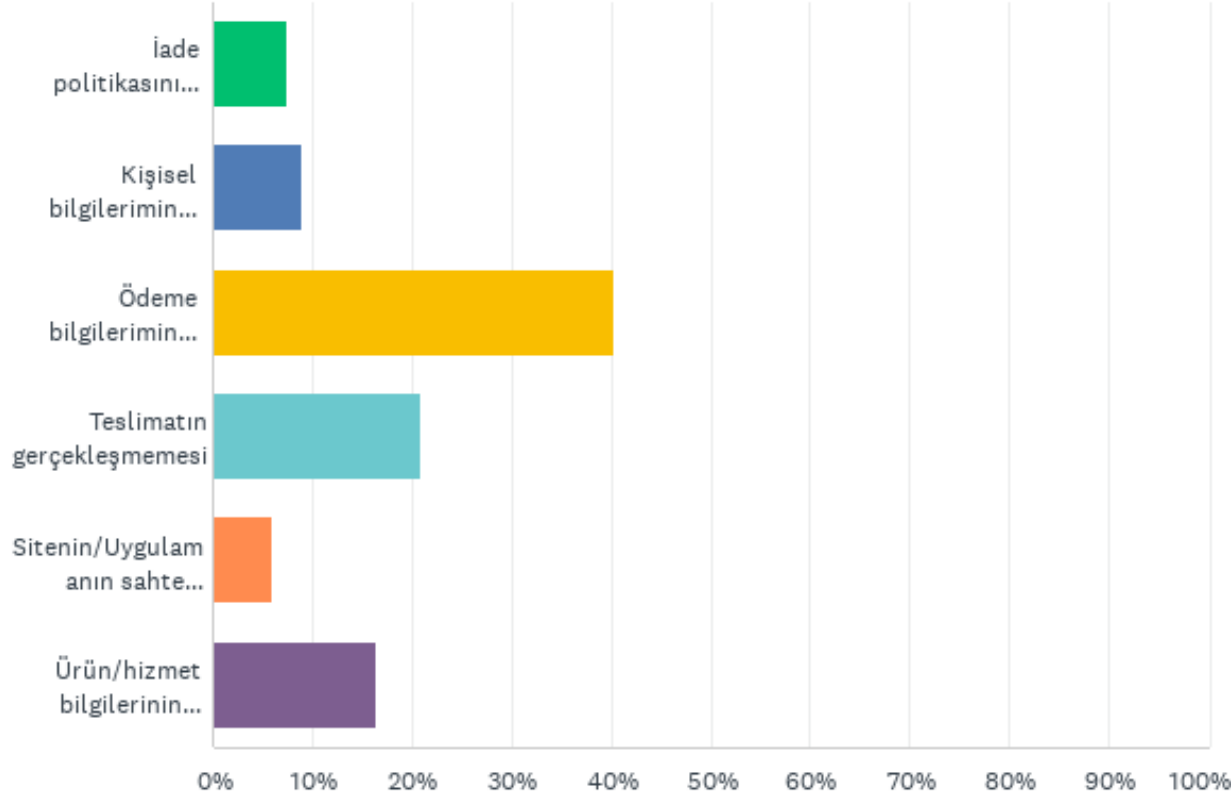
## S22: Online alışveriş yaparken önerilen ürünler/hizmetler satın alma kararınızı etkiler mi?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
Evet	47.76%
Hayır	22.39%
Bazen	29.85%

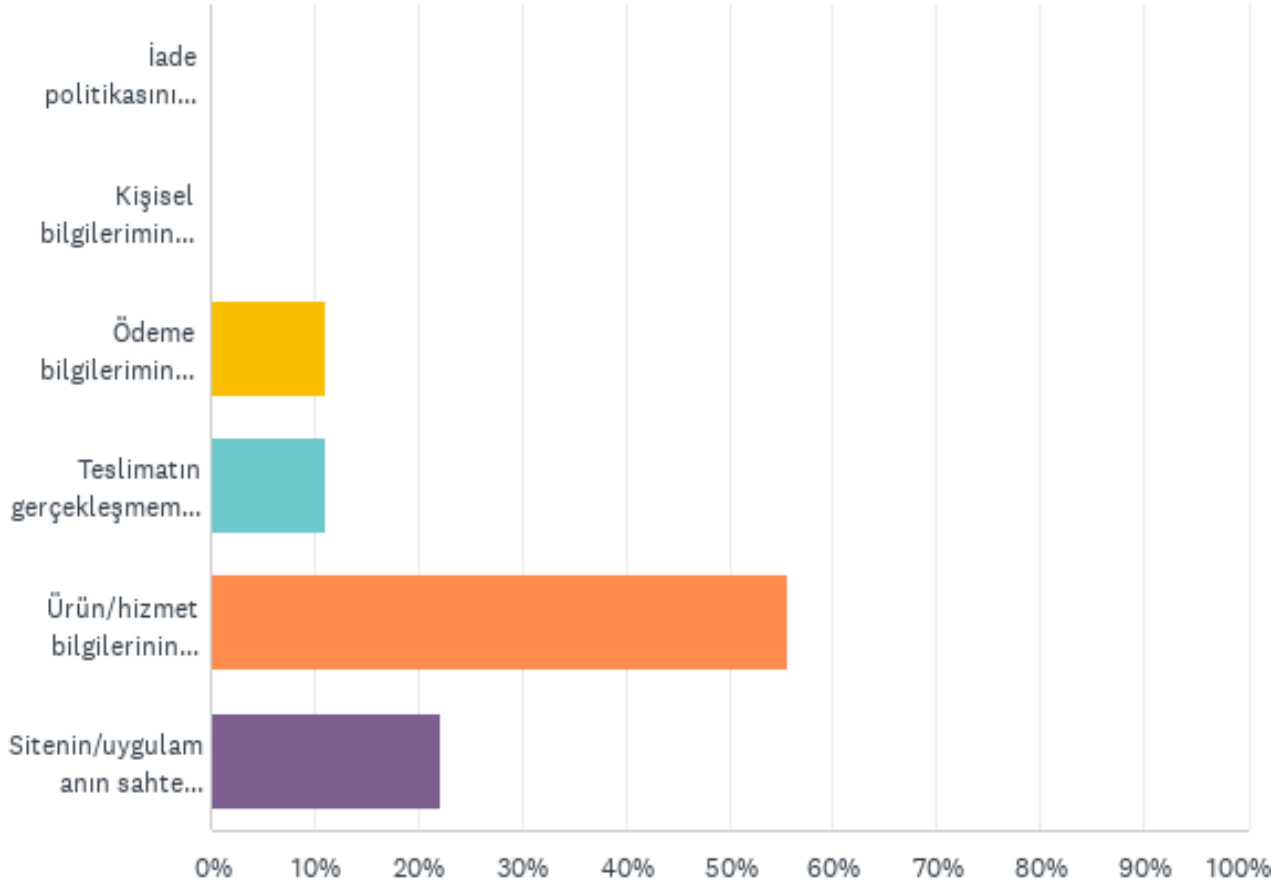


# S23: Online alışveriş yaparken en büyük endişeniz nedir?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
İade politikasının uygulanmaması	7.46%
Kişisel bilgilerimin sızdırılması	8.96%
Ödeme bilgilerimin sızdırılması	40.30%
Teslimatın gerçekleşmemesi	20.90%
Sitenin/Uygulamanın sahte olması	5.97%
Ürün/hizmet bilgilerinin yanlış olması	16.42%

# S24: Online alışveriş yapmamanızın birincil nedeni nedir?



YANIT SEÇENEKLERİ	YANITLAR
İade politikasının uygulanmaması	0.00%
Kişisel bilgilerimin sızdırılması endişesi	0.00%
Ödeme bilgilerimin sızdırılması endişesi	11.11%
Teslimatın gerçekleşmemesi endişesi	11.11%
Ürün/hizmet bilgilerinin doğruluğuna güvenmememe	55.56%
Sitenin/uygulamanın sahte olması endişesi	22.22%

